

CECOT Firenze srl cod. acc. FI OF0205 in partnership con Formaimpresa cod. acc. LI0535, in attuazione del bando per Progetti di formazione per l'inserimento lavorativo, in particolare a livello territoriale e a carattere ricorrente (EX ART. 17 LETT. A) L.R. 32/2002) A VALERE SUL POR TOSCANA 2014-20 e in seguito ad approvazione del progetto con Decreto Dirigenziale n. 1862 del 31/01/2019 informano che sarà attivato il seguente corso di

SHOP AND MALL

ADDETTO ALLE OPERAZIONI DI ASSISTENZA, ORIENTAMENTO, INFORMAZIONE DEL CLIENTE E ALL'ALLESTIMENTO E RIFORNIMENTO DEGLI SCAFFALI

Figura/Profilo professionale del repertorio regionale		ADDETTO ALLE OPERAZIONI DI ASSISTENZA, ORIENTAMENTO, INFORMAZIONE DEL CLIENTE E ALL'ALLESTIMENTO E RIFORNIMENTO DEGLI SCAFFALI					
Contenuti didattici		Il corso si articola nelle seguenti Unità Formative: Ricevimento, controllo e stoccaggio della merce, Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali, Gestione degli ordini per il magazzino centrale e/o per i fornitori diretti, Cura del processo di vendita al Cliente, Introduzione alla figura professionale e contesto lavorativo e organizzativo, Merceologia e tipologie di prodotti food, Pronto soccorso e antincendio, Sicurezza sul luogo di lavoro, Merceologia e tipologie di prodotti non food, Allestimento del punto vendita, Organizzazione del servizio vendita, Cura e rifornimento degli scaffali, Igiene del punto vendita, Competenze digitali per la professione, Elementi di contabilità e operazioni di cassa, Gestione delle operazioni di magazzino, Inglese per la comunicazione con il cliente, Strumenti e attrezzature per la vendita, Comunicazione mirata e tecniche di vendita, Gestione del cliente, E-Commerce e web marketing					
Modalità Attuative	Totale ore 900	formazione in aula /laboratorio (ore)	580	stage (ore)	320	Orientamento (ore)	30
Periodo di svolgimento		A partire da settembre 2019					
Calendario settimanale		Aula: 4/5 ore al giorno dal lunedì al venerdì in orario pomeridiano; Stage: da definire con l'azienda ospitante					
Sede di svolgimento		CECOT Firenze srl Piazza Pier Vettori 8/10 50143 Firenze					
Numero di partecipanti previsto		15 posti disponibili - riserva di posti candidati donne (6 posti) e per stranieri (3 posti)					
Requisiti di accesso dei partecipanti		<p>cittadini adulti, inattivi, inoccupati, disoccupati, residenti o domiciliati in un comune della regione Toscana con i seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - se cittadini non comunitari, in possesso di regolare permesso di soggiorno per studio/formazione professionale; - che hanno adempiuto all'obbligo di istruzione (per i cittadini stranieri è necessaria la dichiarazione di valore attestante l'ordine e il grado degli studi ai quali si riferisce il titolo secondo l'ordinamento vigente nel Paese in cui esso è stato conseguito). - per gli stranieri si richiedono competenze di lingua italiana a livello A2 					
Eventuale modalità di riconoscimento crediti ingresso		Su richiesta dell'interessato è previsto il riconoscimento di crediti didattici in ingresso maturati in ambiti formativi e/o professionali precedenti, documentati da titoli, fino ad un massimo del 50% delle ore di corso.					
Certificazione finale		Al termine del percorso è previsto l'esame finale al quale si è ammessi con frequenza di almeno il 70% delle ore totali (di cui almeno il 50% di stage) e lo svolgimento con esito positivo di tutte le verifiche intermedie. Al superamento dell'esame, verrà rilasciata la <i>Qualifica professionale</i> di "ADDETTO ALLE OPERAZIONI DI ASSISTENZA, ORIENTAMENTO, INFORMAZIONE DEL CLIENTE E ALL'ALLESTIMENTO E RIFORNIMENTO DEGLI SCAFFALI – Livello III EQF. In caso di superamento parziale dell'esame finale (possesso solo di alcune delle Unità di Competenze che compongono la figura di riferimento) verrà rilasciato una <i>Certificazione di Competenze</i> .					
Modalità di iscrizione		Le domande devono essere redatte su apposito modulo reperibile c/o CESCOT Firenze srl, Piazza Pier Vettori 8/10 50143 Firenze in orario 9.00-13.00 e 14.00-17.30 dal lunedì al giovedì.					
Scadenza delle iscrizioni		Le iscrizioni saranno aperte dal 2/07/2019 al 14/07/2019 e dal 29/08/2019 al 13/09/2019 (sospensione dal 15 luglio al 28 agosto) presso CESCOT Firenze srl, Piazza Pier Vettori 8/10 tel. 055/2705306-2705282 orari di apertura 9.00-13.00 e 14.00-17.30 (chiuso il 3° e 4° venerdì pomeriggio di luglio e agosto)					

Documenti da allegare alla domanda di iscrizione	Domanda di iscrizione della Regione Toscana scaricabile dal sito www.cescot.fi.it , copia documento d'identità in corso di validità, Scheda anagrafica rilasciata dal CPI, Copia del titolo di studio, Dichiarazione di valore e di efficacia del titolo di studio (per i cittadini non comunitari), Permesso di soggiorno per cittadini non comunitari.
Modalità di selezione degli iscritti	<p>Qualora al termine delle procedure di accertamento dei requisiti richiesti, il numero dei candidati ammissibili sia superiore ai posti disponibili sarà effettuata una selezione.</p> <p>Le selezioni consisteranno in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Test attitudinale - Colloquio motivazionale / attitudinale - Valutazione del curriculum vitae <p>Le selezioni avranno luogo nelle seguenti date:</p> <p>a) 19 settembre in orario 9.00-18.00 selezioni per accesso al corso</p> <p>presso CESCOT Firenze srl Piazza Pier Vettori 8/10. È OBBLIGATORIA LA PRESENZA DEI CANDIDATI IL 19 settembre alle ore 9.00</p>
Informazioni:	Informazioni presso CESCOT Firenze srl, Piazza Pier Vettori 8/10, tel.055/2705306-2705282 e-mail info@cescot.fi.it orari di apertura 9.00-13.00 e 14.00-17.30 dal lunedì al giovedì
Referente:	Referenti per informazioni: Gaia Beni 055 2705306; Marina Ciafrè 055 2705282

IL CORSO È INTERAMENTE GRATUITO
in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014 - 2020